



PERSÖNLICHE DATEN

Name

Alter

Familienstand

Ausbildung

Beruf/Einkommen

Wohnsituation
(Haus/Wohnung/Einrichtung)

Persönlichkeiten/
Charaktereigenschaften

BILD



Alltag

Tagesablauf

Medienverhalten
Social Media, Internet, hier informiert sich N.N.



Lifestyle

Hobbies und Interessen

Freizeit

Freundeskreis



Touchpoints

Das berührt N.N.

Hier kommt N.N. mit Kirche in Berührung



Das beschäftigt N.N.

Das findet N.N richtig cool

Träume

Herausforderungen

Erwartungen



Sonstiges

Das ist darüberhinaus noch wichtig, um N.N. zu verstehen